

Lettre d'information n° 14

Février 2008

- Petit retour sur 2007
- Ouverture d'une structure provisoire à l'EMS La Paix du Soir
- Filière Psychiatrie de l'âge avancé : formation aux entretiens de réseau
- Filière Soins palliatifs : activités 2008
- Pénurie-pléthore de lits C
- Arrivées - départs
- Atelier ALASS, 16-17 mai

Petit retour sur 2007

Une année marquée par les attentes d'hébergement en long séjour

La question des attentes d'hébergement en long séjour a marqué l'année 2007.

Il faut bien constater que la pénurie de lits d'EMS est particulièrement vive dans la région lausannoise. Mais la nouveauté, si l'on peut s'exprimer ainsi, est que le nombre de patients arrivant au CHUV en urgence a fortement augmenté.

D'un côté, des patients arrivent au CHUV et doivent être réorientés sur d'autres hôpitaux et cliniques du canton, faute de place ; de l'autre côté, des patients n'ayant plus besoin d'être hospitalisés doivent rester au CHUV faute d'autre solution : la situation est devenue intenable pour le CHUV. Il en est résulté une forte mobilisation des partenaires concernés, qui ont consacré beaucoup de temps et d'énergie à discuter des solutions possibles, puis à les mettre en oeuvre.

Il faut souligner que les recours de Résid'EMS ont retardé l'ouverture des nouveaux lits prévus dans la région lausannoise. C'est avec une année de retard que les travaux de construction commencent à l'Orme, à la Paix du Soir et à la Naz. 130 lits seront ouverts durant l'année 2009. ■

Ouverture d'une structure provisoire à l'EMS La Paix du Soir

Après l'ouverture, à mi-janvier, de l'unité d'attente du CHUV, la commission chargée de trouver des solutions à la pénurie de lits C dans le réseau ARCOS a continué ses travaux.

Ses participants (représentants de l'Etat, du CHUV et d'ARCOS) ont approché l'EMS La Paix du Soir qui pouvait répondre à un certain nombre de critères pour créer une nouvelle structure provisoire : en particulier sa proximité de Lausanne et un terrain répondant aux besoins.

Fruit d'une collaboration intense, la structure de préparation et d'attente à l'hébergement (SPA) de l'EMS La Paix du Soir accueillait ses premiers résidents le 10 décembre.

Son ouverture a nécessité d'importants travaux. En effet, en plus des aspects de construction dans des délais ultrarapides, la direction de l'EMS a dû constituer une nouvelle équipe pour faire fonctionner les 30 lits que compte l'unité. Les responsables du BRIO ont dû inventorier et définir les procédures nécessaires aux transferts (identification des patients susceptibles d'y être admis, informations à transmettre aux résidents potentiels et à leur famille). La direction du CHUV a dû faire l'information nécessaire à ses cadres, ainsi qu'aux différents services susceptibles de transférer des patients. Car même si ce sont les patients du CHUV qui sont prioritaires, des transferts de l'Hôpital de psychiatrie de l'âge avancé, des CTR, et du domicile, sont également possibles, en fonction des disponibilités de l'unité.

Et ces trois partenaires ont dû se réunir fréquemment autour d'une table pour définir toutes les questions liées aux transferts de patients.

Le BRIO est également concerné de près puisqu'il est chargé de veiller aux transferts vers les EMS qui pourront accueillir les résidents à long terme.

A ce jour, l'unité compte 29 personnes accueillies dans des lieux spacieux, ne comprenant que des chambres à un lit avec une vue magnifique. ■

Filière Psychiatrie de l'âge avancé : formation aux entretiens de réseau

ARCOS poursuit son effort de formation, puisque il est vrai que ceux-ci portent leur fruit sur le long terme.

Formation aux entretiens de réseau

Au vu du succès rencontré par cette formation en 2007, 3 sessions sont d'ores et déjà agendées pour 2008:

- Les 22 et 23 mai
- Les 25 et 26 septembre
- Les 4 et 5 décembre.

Cette formation est ouverte au personnel diplômé des EMS, des CMS et des hôpitaux ainsi qu'aux médecins praticiens du réseau. Ses buts : permettre à tout un chacun de bien diriger un entretien de réseau et d'en être un membre actif et constructif.

Conduite par Jean-Blaise Held, journaliste et formateur, cette formation de deux jours est co-animée pendant une matinée par Jacques Rufini, psychologue, et Françoise Lanet, médecin, tous deux formateurs aux entretiens de réseau au SUPAA

Stages inter-institutionnels

Les stages ont débuté en 2006 et visent à développer la connaissance réciproque et à développer les liens entre les membres du réseau, spécialisés et non spécialisés en psychiatrie de l'âge avancé.

Ces stages, d'une durée de 2 jours, permettent une immersion dans la pratique de l'autre. Ils sont ouverts d'une part au personnel diplômé et certifié du secteur soins, d'autre part au personnel soignant non diplômé.

A ce jour, le SUPAA, l'ALSMAD, l'APROMAD ainsi que les EMS Clémence, l'Escale, le Home et l'Oriel participent à ce projet. Bienvenue aux institutions qui souhaitent s'y joindre ! ■

Informations détaillées sur les stages inter-institutionnels et les formations aux entretiens de réseaux sur le site d'ARCOS.

Vous pouvez également contacter
Christine Clément, cheffe de projet au
021/341 72 56 ou
christine.clement@arcos.vd.ch

Filière Soins palliatifs : activités 2008

Facteurs de succès des IRSP

Depuis janvier 2002, 101 personnes ont suivi la formation d'infirmière ressource en soins palliatifs (IRSP), dont 73 sont actuellement en fonction dans 17 CMS, 30 EMS, 3 CTR et au SUPAA.

Constituant l'un des maillons de la filière de soins mise en place par le réseau, ces IRSP sont appelées à jouer un rôle clef dans le développement des soins palliatifs au sein de leurs institutions respectives.

En 2007, en raison notamment du côté novateur de ce rôle, le professeur Pereira, chef du Service de soins palliatifs du CHUV, proposait au Programme Cantonal Vaudois et au réseau ARCOS une étude sur les facteurs de succès liés au rôle d'IRSP. Cette étude est sur le point de démarrer. Elle devrait permettre d'évaluer les bénéfices de ce rôle et guider cas échéant les réajustements nécessaires à son optimisation et à son développement dans la durée.

Atelier Evaluation des symptômes

Des ateliers d'apprentissage d'un certain nombre d'outils d'évaluation des symptômes seront lancés dès septembre 2008.

Fidèle à sa mission de développer une culture commune, le réseau entend privilégier des démarches d'évaluation des symptômes avec utilisation d'instruments validés. Ces ateliers seront conduits au sein de leurs institutions respectives par les IRSP, en co-animation avec M Jean-Luc Boitel ou Mme Nicole Poletti, infirmier et infirmière de l'Equipe mobile de soins palliatifs, ou avec Mme Martine Kübler, infirmière consultante à l'APROMAD et l'une des animatrices des rencontres d'actualisation des compétences des IRSP. ■

Pénurie – pléthore de lits long séjour : une situation paradoxe

Alors que la pénurie de lits C sévit de manière continue, nous avons connu

durant la période des fêtes une situation inhabituelle :

Entre le 20 décembre et le 7 janvier, (8 jours ouvrables), le BRIO a reçu l'annonce de 51 lits disponibles. Lors des années précédentes, c'était l'inverse qui se produisait, et le nombre de lits annoncés chutait fortement durant la période des fêtes.

Cette situation, qui devrait théoriquement faciliter les admissions, a, paradoxalement, tendance à la compliquer.

Explications :

Pour chaque lit annoncé, le BRIO envoie aux EMS plusieurs dossiers (entre 2 et 3).

Pour 51 lits libres, ce sont théoriquement entre 100 et 150 dossiers qui sont partis vers des EMS.

Lorsque des dossiers sont présentés à un EMS, ils ne sont pas envoyés à un autre. Le BRIO attend la réponse du premier EMS quant aux dossiers proposés, avant de réorienter vers un autre EMS les dossiers refusés.

Ainsi le suivi de plus de 100 dossiers partis vers différents EMS, avec des réponses plus ou moins rapides de chacun d'entre eux, est-il particulièrement complexe.

Plusieurs directions d'EMS nous ont interpellés, inquiètes de voir les places annoncées pas assez vite repourvues.

Dans ce type de situation, la rapidité de réaction du côté du BRIO comme du côté des EMS est primordial, condition difficile à réaliser durant une période de fêtes.

Nous espérons que la complexité, née des nombreuses annonces de lits, puisse être comprise et que chacun (les personnes, les EMS, le BRIO) y trouve son compte.

Il est surtout important que les personnes concernées aient pu être accueillies dans l'EMS qui leur convenait. ■

Arrivées - départs

Henri Corbaz, ancien directeur général des Hospices, a repris la présidence de l'OMSV, succédant à Jean-Claude Rochat nommé à la Cour des comptes du canton de Vaud.

Marie-Claude Robert, directrice des soins du Service universitaire de psychiatrie de l'âge avancé, quitte son poste pour devenir consultante en soins infirmiers à l'OMSV.

Véronique Berseth, ancienne infirmière-chef des infirmières de liaison, a été nommée conseillère personnelle du Conseiller d'Etat Pierre-Yves Maillard.

Anne Vacanti Robert quitte fin mars l'équipe mobile de soins palliatifs, dont elle a été le premier médecin, équipe qu'elle a d'ailleurs créée en collaboration avec le Dr Claudia Mazzocato. Elle va prendre le poste de médecin-chef du service de soins palliatifs de l'Hôpital de Martigny. C'est la Dr **Joëlle Michel** qui la remplacera au sein de l'équipe. Nous lui souhaitons la bienvenue et nous nous réjouissons de la collaboration.

Ellen Cart est la nouvelle infirmière-chef de l'EMS Le Flon, à Oron. ■

Atelier ALASS à Lausanne

L'ALASS (association latine pour l'analyse des systèmes de santé) organise à Lausanne, avec la collaboration des réseaux, un atelier sur les thèmes :

Réseaux, filières et coordination des soins les 16 et 17 mai 2008 à Lausanne

Les ateliers seront consacrés aux dispositifs existant en matière de coordination des soins, de filières cliniques, de collaborations entre établissements. Les notions de filière et d'itinéraire des patients seront au cœur des présentations.

Réseau de réhabilitation au Tessin, réseau de cardiologie français, réseau de soins genevois seront mis en parallèle de l'expérience vaudoise qui sera, elle aussi, largement présente. Les personnes intéressées trouveront sur le site ARCOS à fin février les informations nécessaires (www.arcosvd.ch) ou peuvent adresser un courriel à l'adresse reseau.arcos@arcos.vd.ch ■